

Knowledge grows

Yara N-Sensor licensavtal för slutanvändare

1. Servicenivå:

Som en del av Yara N-Sensor produktköp måste kunden göra ett Yara N-Sensor licensavtal för slutanvändare med Yara och välja en årlig servicenivå av nedanstående tre alternativ.

Yara N-Sensorn fungerar endast om kunden har en giltig årlig servicenivålicens och har betalat den årliga licensavgiften. Användning av N-Sensorn kräver en licenskod som kunden årligen erhåller från Yara under förutsättning att den årliga licensavgiften betalas.

Licensavtalet gäller i en fast period på två år. Efter den fasta perioden ska avtalet vara i kraft tills vidare och båda parter har rätt att säga upp det för att det sedan ska löpa ut vid slutet av ett kalenderår. Kunden väljer en servicenivå för två år i taget. Kunden kan när som helst uppgradera servicenivån genom att informera Yara.

Vid köp av Yara N-Sensor från Yaras N-Sensor-distributör ingår nivå Avancerad det första året i inköpspriset. År två faktureras kunden för service nivå Avancerad. Efter det första året faktureras licensavgiften den 30 april varje år. Yara har rätt att ändra innehållet i servicenivåerna utan medgivande från kunden, och kunden är i dessa fall tillåten att ändra servicenivå till en lägre nivå om den nya servicen inte är till belåtenhet.

Innehåll för servicepaketen är enligt följande:

Innehåll	Standard	Avancerad	Premium
Användarlicens	x	x	x
Första årets utbildning	x	x	x
Mjukvaruuppdatering	x	x	x
Telefonsupport (9-15)	x	x	x
Utökad telefonsupport (7-20)		x	x
Agronomiska tips på e-post		x	x
Årlig utbildning		x	x
Automatisk kartuppladdning		x	x
Årligt gårdsbesök			x
Flexibel användning av terminalen			x
Försäkrans vid haveri			x

Yara AB

Postal Address
PO Box 4505
S-203 20 MALMÖ
Sweden

Visiting Address
Östra Varvsgatan 4
S-211 75 MALMÖ
Sweden

Telephone
+46 418 76100
Telefax
+46 418 17225

Registration No.
www.yara.se



Detaljerat innehåll av de olika servicepaketen är enligt följande:

- Användarlicens:
 - För att fungera behöver Yara N-Sensorn en årlig uppdatering av användarlicens. Dessa programnycklar levereras till kunden före början av växtsäsongen, dock senast i slutet av februari. Kunden är ansvarig för inmatning av programnycklarna i Yara N-Sensorn.
- Första årets utbildning:
 - För att kunna utnyttja fördelarna med Yara N-Sensorn har kunden rätt till en utbildning som kommer att äga rum under det första året, före gödslingssäsongen. Utbildningen kommer att gå genom Yara N-Sensors grundläggande funktioner och agronomiska principer. Efter utbildningen skall kunden kunna använda Yara N-Sensorn på rätt sätt.
- Mjukvaruuppdatering:
 - Vi på Yara förbättrar ständigt de agronomiska data som ingår i Yara N-Sensor. Målet är att förbättra värdet av Yara N-Sensor för kunden genom att tillhandahålla bättre programvara med de senaste agronomiska kunskaperna. När dessa uppdateringar är tillgängliga har kunden rätt till dem under kontraktperioden. Krävs det teknisk uppdatering får kunden betala för den delen.
- Telefonsupport 9-15:
 - Yara kommer att tillhandahålla telefonsupport mellan 9-15 på vardagar för Yara N-Sensor från vecka 9 till vecka 44.
- Utökad telefonsupport (7-20):
 - Utöver det grundläggande telefonsupportet kommer Yara att erbjuda utökad telefonstöd under växtsäsongen (maj och juni) mellan 7-20 varje dag, exklusive helgdagar.
- Agronomiska tips på e-post:
 - Växtsäsonger varierar på många sätt. Det optimala sättet att gödsla under säsongen är en summa av olika faktorer som påverkar grödan. Vi på Yara kommer att ge kunden insikter angående de faktorer som påverkar gödslingen under gödslingssäsongen via e-post.
- Årlig utbildning:
 - Yara kommer att tillhandahålla en årlig utbildningsdag för kunderna. Utbildningen kommer att sammanfalla med första årets utbildningsevenemang. Erfarna användare kommer att ha möjlighet att uppdatera sin grundläggande kunskap, samt få ny information och ta del av de bästa kunskaperna om Yara Smart Farming.
- Automatisk kartuppladdning:
 - För att underlätta arbetet ingår en automatisk överföring av fälldata i servicepaket på nivå 2 och nivå 3. Det betyder att applikationskartor och biomassakartor lätt kan läsas, utan att använda ett USB-minne. Ett Wi-Fi-nätverk behövs för dataöverföring antingen via



mobiltelefon, USB modem med SIM-kort eller fast Wi-Fi router hema på gården (Wi-Fi-nätverket tillhandahålls inte som en del av paketet).

- Årligt gårdsbesök:
 - Ett årligt introduktions- och tekniskt utbildningsbesök ingår i servicepaketet på nivå 3. Kunden behöver kontakta Yara för att ordna denna utbildning. Utbildningen anpassas efter kundens behov.
- Flexibel användning av terminaler:
 - På många gårdar används flera jordbruksverktyg och programvara samtidigt under säsongen. Internetanslutning från terminalen kommer att underlätta hantering av uppgifter från fältet. Med en terminaldator ansluten till internet med viruskydd kan lantbrukaren använda terminaldatorn till andra uppgifter under säsongen. Installationer av andra program än Yara N-Sensor-program ingår inte.
- Försäkrans vid haveri:
 - Om Yara N-Sensorn eller terminalen går sönder, Skall en reparatör komma till gården inom 36 timmar efter begäran och reparerar enheten eller byt ut den trasiga N-Sensorn med en fungerande enhet under reparationens varaktighet. Reparationsarbete på gården och montering ingår. Större reparationer gjorda utanför gården och reservdelar betalas av kunden.

Årsavgiften för de olika servicenivåerna är enligt följande:

Servicenivå	Standard	Avancerad	Premium
Pris SEK	5 000	9 500	19 500

Yara hanterar dina personuppgifter i enlighet med Yaras allmänna Yara Digital Farming-integritetspolicy som finns bifogad som länk nedan och våra specifika villkor som gäller för specifika Yara Solutions som bifogas som länk.

2. [Yara Digital Farming Sekretesspolicy](#)

3. [Yara Digital Farming Villkor](#)